

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazza a szolgáltatást nyújtó Leva Róbert egyéni vállalkozó (továbbiakban: „**Üzemeltető**” vagy „**Eladó**”) és a szolgáltatást igénybevevő (továbbiakban: „**Vevő**”) közötti szerződés általános feltételeit, az Üzemeltető által működtetett **krapekgift.hu** oldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül értékesített termékek adásvételével kapcsolatban (a továbbiakban: „**Webáruház**”).

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az adásvételi szerződésnek, amely a Webáruházon keresztül történő vásárlás esetében a Vevő és az Üzemeltető között jön létre. Figyelemmel arra, hogy a szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így az Üzemeltető és a Vevő között online adásvételi szerződés jön létre, mely nem kerül iktatásra és nem utal magatartási kódexre. A szerződéskötés nyelve a magyar.

### 1. ÜZEMELTETŐI ADATOK, INFORMÁCIÓK

#### 1.1. Általános adatok

Üzemeltető neve: Leva Róbert egyéni vállalkozó

Székhelye: 1204 Budapest, Török Flóris utca 102.

Nyilvántartási száma:

57445074

Adószáma:

59417123-1-28

E-mail címe: [info@krapekgift.hu](mailto:info@krapekgift.hu)

Telefonos elérhetőség: +36205148302

#### 1.2. Tárhely szolgáltató

Név: WEB-SERVER Kft

Székhely: 4025 Debrecen Pásti utca 2. 1. em. 5

E-mail: [info@web-server.hu](mailto:info@web-server.hu)

### 2. A WEBÁRUHÁZBAN KÍNÁLT TERMÉKEK ÉS EGYÉB KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK

2.1. Az Üzemeltető által értékesített minden termék („**Termék**”) illetve annak részletes leírása a Weboldalon az egyes Termékek adatlapján található.

2.2. Üzemeltető a Webáruházához kapcsolódó szolgáltatását Magyarország területén nyújtja, következésképpen a Termékek kiszállítása Magyarország területén található címre történhet.

2.3. Üzemeltető felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a Termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

### **3. A TERMÉKEK MEGRENDELÉSÉNEK MENETE ÉS AZ EHHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATBIZTONSÁGI KÉRDÉSEK**

#### **3.1. A Weboldalon történő megrendelés leadása a Vevő által:**

- 1) A Weboldalról megvásárolni kívánt Termék(ek) kosárba helyezése a „Kosárba rakom” gombbal. A „Kosár” gombra kattintva megtekintheti a kosár aktuális tartalmát.
- 2) A „Törlés” gombra kattintva Vevő törölheti a kosár tartalmát. Vevő módosíthatja a megvásárolni kívánt mennyiséget, darabszámot a megrendelés leadásáig.
- 3) A „Pénztár” gombra kattintva megadhatja a Szállítási / Számlázási adatokat, valamint kiválaszthatja a fizetési, és a szállítási módot.
- 4) Az adatok megadását követően a Vevő a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, ahol „Megrendelés véglegesítése” gombra kattintva küldheti el megrendelését, vagy szükség esetén az „Adatok módosítása” gombra kattintva módosíthatja, kiegészítheti a megadott adatokat, illetve visszaléphet a kosár tartalmának módosításához is. A megrendelés elküldését követően Vevő kizárólag az Üzemeltetővel történő kapcsolatfelvétel útján tudja módosítani a megrendelés adatait [info@krapekgift.hu](mailto:info@krapekgift.hu) címen.
- 5) A megrendelés feltétele, hogy a Vevő elfogadja az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót.

Vevő felelős az általa a megrendelés során megadott adatok (ideértve a személyes adatok, szállítási cím, számlázási adatok, email cím, telefonszám) pontosságáért és a valósággal történő egyezőségéért. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben ezen adatokat helytelenül adta meg, és emiatt a megrendelés nem teljesíthető vagy emiatt többletköltsége keletkezett (pl. ismételt kiszállítással), úgy Üzemeltetőt ezzel összefüggésben semmilyen felelősség nem terheli.

**A megrendelés elküldésével Vevőnek fizetési kötelezettsége keletkezik.** Amennyiben a Vevő megrendelt, de még ki nem fizetett, de részére kiszállítani megkísérelt csomagot nem veszi át, és ezáltal a csomag az Üzemeltető részére visszaküldésre kerül, úgy az Üzemeltető jogosult a Termék árának illetve a házhoz szállítás díjának valamint az ismételt házhoz szállítás díjának költségeit a Vevőtől előre – tehát az ismételt kiszállítást/házhoz szállítást – megelőzően elkérni. Amennyiben ennek a Vevő nem tesz eleget, akkor Üzemeltető nem köteles a megrendelést teljesíteni.

#### **3.2. A megrendelések feldolgozása az Üzemeltető által**

- 1) A megrendelés elküldését követően Üzemeltető a Vevő által megadott e-mail címre azonnal, de legfeljebb 48 órán belül automatikus visszaigazolást küld arról, hogy a megrendelés rendszerébe beérkezett. Az automatikus e-mail a megrendelésének részleteit és a fizetendő összeget is tartalmazza. Ez az e-mail nem jelenti megrendelésének elfogadását, hanem csupán arról tájékoztat, hogy a megrendelés beérkezett az Üzemeltetőhöz. Amennyiben a visszaigazolás a

Vevő ajánlatának elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg az Üzemeltetőhöz, a Vevő ajánlati kötöttsége megszűnik.

- 2) Ezt követi a megrendelések feldolgozása, melynek keretében Üzemeltető e-mailben visszaigazolja a megrendelést megjelölve abban a teljesítés várható időpontját. A visszaigazolást megelőzően az Üzemeltető szükség esetén felveszi a kapcsolatot a Vevővel a házhozszállítás módjának, és díjának pontos meghatározása érdekében.
- 3) A megrendelések feldolgozására, és a megrendelés visszaigazolására a megrendelés leadását követő két munkanapon belül kerül sor. Üzemeltető felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy amennyiben a megrendelés elküldését követő második munkanapon belül nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, úgy javasolt felvenni a kapcsolatot Üzemeltetővel a megadott elérhetőségeken.

### **3.3. A megrendelések visszautasítása**

Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a már visszaigazolt megrendeléseket részben vagy teljes egészben visszautasítsa. Amennyiben Üzemeltető a megrendelés teljesítését részben utasítja vissza, úgy köteles a Vevővel erről előzetesen egyeztetni.

## **4. ÁRAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK, A FIZETÉS MÓDJA, SZÁMLÁZÁS**

### **4.1. Árak**

#### **4.1.1. Termékek ára**

A Termékekre vonatkozóan megjelenített ár, bruttó ár, így tartalmazza az ÁFA-t is. A Weboldalon feltüntetett árak az áru megrendelésének idején érvényesek. Amennyiben az Üzemeltető minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a Termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Üzemeltető nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától.

Üzemeltető jogosult az árakat egyoldalúan módosítani. Felek rögzítik, hogy a vásárlás nincs minimum összeghatárhoz kötve.

#### **4.1.2. Házhozszállítás díja**

A Termékek alatt feltüntetett árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. A konkrét megrendeléshez kapcsolódó házhoz szállítási díjat minden esetben a megrendelés leadását megelőzően a Pénztár funkció tartalmazza. A szállítási díj futárszolgálattal történő házhozszállítás esetén: 1490 Ft, bruttó 25.000,-Ft feletti vásárlás esetén ingyenes. Amennyiben a Vevő utánvéttel kíván fizetni, úgy a házhozszállítási díjon felül további bruttó 490,-Ft többletköltséggel kell számolnia.

Amennyiben az utánvételes rendelés elutasításra kerül a Vásárló oldaláról, úgy Leva Róbert Egyéni Vállalkozó (Krapek Gift) a szállítás és csomagolás költségét minden esetben felszámolja a Vásárló irányába, díjbekérő formájában.

Ezen költségek az alábbiak szerint alakulnak:

szállítási díj: 1890 Ft, Csomagolási díj: 500 Ft. = 2390 Ft/csomag

A költségek 8 napon túli nem teljesítése esetén a költségek behajtása automatikusan továbbításra kerül a <https://payee.tech/> részére.

## GLS csomagpont

GLS Automatáink száma meghaladta a 350-et, így a GLS CsomagPont hálózattal együtt országosan már több mint 1400 átadóponnal állunk címzettjeink közeli rendelkezésére. ”). A GLS csomagpont csomagautomatás szállítás díjszabása: banki átutalással előre, online bankkártyás fizetéssel (utánvétes fizetésre is van lehetőséglehetőség, díjon felül további bruttó 490,-Ft többletköltséggel kell számolnia.): 1290 Ft bruttó 25.000,-Ft feletti vásárlás esetén ingyenes az átvétel.

Amennyiben az utánvételes rendelés elutasításra kerül a Vásárló oldaláról, úgy Leva Róbert Egyéni Vállalkozó (Krapek Gift) a szállítás és csomagolás költségét minden esetben felszámolja a Vásárló irányába, díjbekérő formájában.

Ezen költségek az alábbiak szerint alakulnak:

szállítási díj: 1890 Ft (visszaszállítási költséget is tartalmazza), Csomagolási díj: 400 Ft. = 2390 Ft/csomag

### 4.1.3.Csomagterminálból történő átvétel díja

A Termékek alatt feltüntetett árak nem tartalmazzák a FoxPost Zrt. (székhelye: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9., [info@foxpost.hu](mailto:info@foxpost.hu), a továbbiakban: „**Foxpost**”). Foxpost csomagautomatás szállítás díjszabása: banki átutalással előre, online bankkártyás fizetéssel (utánvétes fizetésre is van lehetőséglehetőség, díjon felül további bruttó 490,-Ft többletköltséggel kell számolnia.): 990 Ft bruttó 25.000,-Ft feletti vásárlás esetén ingyenes az átvétel.

Amennyiben az utánvételes rendelés elutasításra kerül a Vásárló oldaláról, úgy Leva Róbert Egyéni Vállalkozó (Krapek Gift) a szállítás és csomagolás költségét minden esetben felszámolja a Vásárló irányába, díjbekérő formájában.

Ezen költségek az alábbiak szerint alakulnak:

szállítási díj: 1890 Ft (visszaszállítási költségis benne van), Csomagolási díj: 500 Ft. = 2390 Ft/csomag

A költségek 8 napon túli nem teljesítése esetén a költségek behajtása automatikusan továbbításra kerül a <https://payee.tech/> részére.

## 4.2. Fizetési feltételek

A Termékek, szolgáltatások díja az alábbi módokon teljesíthető:

- Személyes átvételkor az Üzemeltetőnek készpénzben;
- GLS futárszolgálattal történő házhozszállítás esetén a futárnak (utánvét) készpénzben;
- Barion Smart Gateway szolgáltatáson keresztül bankkártyás fizetéssel a Weboldalon; vagy
- Előre utalással.

### Barion Smart Gateway szolgáltatással történő bankkártyás fizetés

Abban az esetben, ha Vevő megrendelését a Weboldalon keresztül történő bankkártyás fizetéssel kívánja rendezni, akkor a bankkártya elfogadást Üzemeltető a Barion Smart Gateway szolgáltatáson keresztül végzi. Ezen Vevő a Barion Payment Zrt. (MNB engedély: H-EN-I-1064/2013) weboldalán, a <https://www.barion.com/hu/> címen található Általános Szerződési Feltételei szerinti bankkártyás pénzfeltöltést hajt végre az Üzemeltető részére.

### Előre utalás

Előre utalás fizetési mód választása esetén a visszaigazolást követően az Eladó elküldi a számlát a Vevőnek, és a számlában szereplő összeg számláján történő jóváírását követően intézkedik a Termék kiszállítása iránt.

Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett bankja: WISE

Kedvezményezett neve: Leva Róbert EV

Kedvezményezett **számla**száma: 12600016-13460905-01930021

### 4.3. Számlázás

A teljesítésről Üzemeltető a Vevő által megadott adatok szerint számlát állít ki, melyet a Vevő házhozszállítás vagy csomagterminálból történő átvétel esetén a csomagban vagy külön, postai úton kap kézhez, személyes átvétel esetén pedig az átvételkor.

## 5. A MEGRENDELTELT TERMÉK ÁTVÉTELE / HÁZHOZ SZÁLLÍTÁSA

A megrendelt Termékeket a Vevő az alábbi módokon veheti át:

- Személyesen, **1083 Budapest, Bókay János utca 44-46** (Hétfőn és Szerdán) 8-tól 17-ig
- Futárszolgálattal történő házhozszállítással;
- Foxpost csomagterminálból történő átvétellel.

### Foxpost Csomagterminál

A megrendelt Termékek az ország meghatározott pontjain elhelyezett és működtetett kezelőszemélyzet nélküli, FoxPost által telepített automata csomagátadó terminálból vehető át. A csomagterminál meghatározott számú rekesszel rendelkezik, melyekbe a megrendelt Termékek elszállítás céljából Üzemeltető által elhelyezésre kerülnek, illetve amelybe Foxpost Vevő részére a megrendelt Termékeket elhelyezi, amelyet a Vevő egyedi azonosító kód segítségével vehet át. Ezen szolgáltatást a FoxPost a rá irányadó Általános Szerződési Feltételek alapján végzi (Elérhetősége: [https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/foxpost\\_aszf.pdf](https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/foxpost_aszf.pdf)). Vevő köteles a csomag átvételkor a csomag illetve az abban található Termék sértetlenségéről meggyőződni.

Amennyiben a csomag sérült, a Vevő haladéktalanul, de legkésőbb az átvételtől számított 3 munkanapon belül köteles azt Foxpost felé jelezni a <https://foxpost.hu/ugyfelszolgalat/csomagkuldes/serult-csomag> linken található kárigény bejelentő felületen.

### GLS Futárszolgálat

A kiszállítási idő várható időtartamát a visszaigazoló levél tartalmazza. A megrendelt Termékek kiszállítását a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2., [info@gls-hungary.com](mailto:info@gls-hungary.com)) végzi a rá irányadó Általános Üzleti Feltételek alapján (Elérhetősége: [https://gls-group.eu/HU/media/downloads/CSP\\_AUF\\_20200716\\_HU\\_pdf.pdf](https://gls-group.eu/HU/media/downloads/CSP_AUF_20200716_HU_pdf.pdf)).

A futárszolgálat a csomagokat munkanapokon 8-17 óra között szállítja ki, így olyan szállítási cím megadása szükséges, ahol a címzett vagy az átvételre jogosult személy ezen időpontban a csomagot át tudja venni. Amennyiben a Vevő a kiszállítás várható időpontjában nem tartózkodik a kiszállítási címen, akkor a csomag visszaküldésre kerül az Üzemeltető részére.

Vevő köteles a csomag átvételekor a csomag illetve az abban található Termék sértetlenségéről meggyőződni. Amennyiben a csomag sérült, a Vevő köteles visszaküldeni a küldeményt az Üzemeltetőnek, melyről a futárszolgálat jegyzőkönyvet vesz fel. Ez esetben az újabb kiszállításért a Vevőnek nem kell fizetnie. Amennyiben a Vevő a sérült küldeményt mégis átvette, úgy haladéktalanul, de legkésőbb a kézbesítéstől számított 3 munkanapon belül köteles azt a futárszolgálat felé jelezni a <https://gls-group.eu/HU/hu/kapcsolat/reklamacio> oldalon meghatározottak szerint.

Vevő tudomásul veszi, hogy a fenti határidő elmulasztása esetében a Termék sérülésével kapcsolatos kárigényt a futárszolgálat felé nem terjeszthet elő.

## **6. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS**

A kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásra vonatkozó tájékoztatást, a Vevők ezzel kapcsolatos jogait valamint az Üzemeltető kötelezettségei a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

## **7. ELÁLLÁS**

Vevő jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől, erről további tájékoztatást a jelen ÁSZF 2. számú melléklete tartalmaz. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket / utolsó Terméket átveszi. Az elállási jog az Elállási Nyilatkozattal (az ÁSZF 3. számú mellékletét képező Elállási Nyilatkozat mintát) a Vevő egyértelmű, egyoldalú nyilatkozatával gyakorolható. Az elállásról szóló nyilatkozatát a Vevő írásban köteles az Eladó részére megküldeni az alábbi elérhetőségek valamelyikére.

- postai úton: 1024 Budapest Török Flóris 102 2/9
- emailben: [info@krapekgift.hu](mailto:info@krapekgift.hu)

Amennyiben Vevő az Elállási Nyilatkozatot a fenti email címre küldi meg, úgy Üzemeltető az Elállási Nyilatkozat megérkezését emailben igazolja vissza a Vevő részére.

**Olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza az elállási jog nem gyakorolható.**

Amennyiben a Vevő a Termékek átvételét követően él elállási jogával, úgy a Vevő köteles az Üzemeltető számára - a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a Vevő a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a Terméket. Ilyen esetben a Termék(ek) visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli.

Jogszerűen gyakorolt elállás esetében az Üzemeltető az elállást követő legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Vevő az Üzemeltető által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. Ezen más visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. Üzemeltető jogosult a visszatérítést

mindaddig visszatartani, amíg a Terméket vissza nem kapta vagy a Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

A Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékekben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termékek jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## 8. PANASZOK, JOGORVOSLAT

Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok Üzemeltetőnél, a panaszügyintézés menete

- Elektronikus levelezési cím: [info@krapekgift.hu](mailto:info@krapekgift.hu)

Postai úton:

- 1204 Budapest, Török Flóris utca 102.

Vevő a szerződés megkötésével, a Termékek forgalmazásával, illetve az értékesítéssel közvetlen kapcsolatban álló személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a fent meghatározott elérhetőségeken. Üzemeltető a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Vevő a panaszt írásban jelentette be, úgy Üzemeltető a panaszt 30 napon belül válaszolja meg.

### Jogorvoslat

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint fogyasztónak minősülő Vevő a Termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni.

Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefon: 06-96-520-217  
E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

A további Békéltető testületek elérhetősége az ÁSZF 4. számú mellékletében található.

### Online vitarendezési platform

Amennyiben a Vevő panasszal kíván élni online vásárolt Termékkel, vagy szolgáltatással kapcsolatban, úgy az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja panaszát a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon keresztül.

## 9. ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

Üzemeltető jogosult az ÁSZF-et bármikor módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a Weboldalon közzétételre kerül. Vevő a módosítás hatálybalépését követő újabb megrendelés leadásával fogadja el a módosított ÁSZF-et.

## **10. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

**Hatály: 2020. november 27.**



## A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

### 1. Kellékszavatosság

*Milyen esetben élhet a kellékszavatossági jogával?*

Az Eladó hibás teljesítése esetén Ön az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Az Eladóval szemben érvényesíthető a kellékszavatossági igény.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### 2. Termékszavatosság

*Milyen esetben élhet a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (Termék) hibája esetén – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a Termék hibásnak?*

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesíthető termékszavatossági igény?*

Termékszavatossági igény a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével e jogszabályt elenyésszik.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

### **3. Jótállás**

*Milyen esetben élhet a jótállási jogával?*

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján az Eladó jótállásra köteles. A kötelező jótállás az alábbi Termékekre terjed ki.

1. Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítőgép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;
2. villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpíritó, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánksütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogtatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;
3. gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámoly, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;

4. motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;
5. motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfűrész, fűrőgép, ütvefűrőgép, sarokkösörű, körfűrész, gyalu;
6. legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett;
7. egészségmegőrző Termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses Termék, fényterápiás eszköz;
8. közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;
9. motoros vízi járművek 10 000 Ft eladási ár felett;
10. gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;
11. gyermekmegfigyelő berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiőrző;
12. gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;
13. világítástechnikai Termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;
14. biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft eladási ár felett;
15. elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkciós készülék;
16. híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;
17. információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkener, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkener, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;
18. irodatechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminológép;
19. írásvetítők és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;
20. optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;
21. hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
22. órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett;

23. bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok 10 000 Ft eladási ár felett;
24. mérőműszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett;
25. lőfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett;
26. sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett;
27. villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hajszárító, hajformázó, testszórnyíró gép, epilátor, villanyborotva;
28. nemes és fél nemes szőrmésbőrrel készült szőrmeruházati Termékek 50 000 Ft eladási ár felett;
29. az előzőekben felsorolt Termékcsoportokhoz tartozó Termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett.

*Milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?*

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

*Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?*

Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **ELÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ**

Vevő jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől kivéve azon Termékek esetében, melyekre vonatkozóan az ÁSZF 7. pontjában megjelöltek szerint az elállás nem lehetséges.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a Terméket / utolsó Terméket átveszi.

Ha a Vevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az Eladó részére postai vagy elektronikus úton az ÁSZF 7. pontjában megjelölt címek valamelyikére.

Ebből a célból Vevő az ÁSZF 3. számú mellékletben található nyilatkozat-mintát is használhatja.

A Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

### **Az elállás joghatásai**

Ha a Vevő eláll a szerződéstől, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül Eladó a teljesített valamennyi ellenszolgáltatást visszatéríti az ÁSZF 7. pontjában foglaltak szerint.

Amennyiben az elállási jog gyakorlására a Termékek átvételével egyidejűleg valósul meg, úgy a Terméket visszafuvarozzuk és Termék(ek) visszaküldésének költségeit az Eladó viseli.

Amennyiben a Vevő a Termékek átvételét követően él elállási jogával, úgy a Vevő köteles az Eladó számára – a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a Vevő a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a Terméket. Ilyen esetben a Termékek visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli.

A Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékekben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termékek jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

**ELÁLLÁSI NYILATKOZAT**

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

**Címzett:**

Leva Róbert egyéni vállalkozó

címe: 1204 Budapest, Török Flóris utca 102.

E-mail címe: [info@krapekgift.hu](mailto:info@krapekgift.hu)

Telefonos elérhetősége: +36205148302

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi Termék adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:<sup>1</sup>

.....  
.....  
.....  
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

.....

A Vevő neve:

.....

A Vevő címe:

.....

A Vevő aláírása:<sup>2</sup>

.....

Kelt:

.....

---

<sup>1</sup> Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

<sup>2</sup> Kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén

## BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGE

### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím:

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. vagy  
6001 Kecskemét Pf. 228.

Tel.: 76/501-525, 501-532

Fax: 76/501-538

Mobil: 70/7028-403,

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

[www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím:

7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. vagy  
7602 Pécs, Pf. 109.

Telefon: (72) 507-154

Fax: (72) 507-152

E-mail: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)

[info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

### **Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület**

Levelezési cím:

5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu);

[bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

### **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefon: (56) 510-610

Fax: (56) 370-005

E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

### **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím:

2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: (34) 513-010

Fax: (34) 316-259

E-mail: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

### **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím:

3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági  
Kamarák mellett működő Békéltető Testület**

Levelezési cím:  
3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 06-46-501-091, 501-870  
Fax: 06-46-501-099

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

[www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

**Budapesti Békéltető Testület**

Levelezési cím:  
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: (1) 488-2131  
Fax: (1) 488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

<http://bekeltet.hu/kerelem/>

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím:  
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: (62) 554-250/118 mellék  
Fax: (62) 426-149

E-mail: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím:  
8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefon: (22) 510-310  
Fax: (22) 510-312

E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu);

[bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím:  
1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefon: 06-1-269-0703  
Fax: 06-1-269-0703

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím:  
7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefon: (82) 501-000  
Fax: (82) 501-046

E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető  
Testület**

Levelezési cím:  
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax: (42) 420-180

E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím:  
7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: (74) 411-661  
Fax: (74) 411-456

E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)



### **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím:  
9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

### **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím:  
4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne:  
4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720

E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

### **Heves Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím:  
3300 Eger, Faiskola út 15. vagy  
3301 Eger, Pf. 440.

Telefon: (36) 416-660/105 mellék  
Fax: (36) 323-615

E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

### **Vas Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím:  
9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: (94) 312-356  
Fax: (94) 316-936

E-mail: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím:  
8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefon: (88) 814-111  
Fax: (88) 412-150

E-mail [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím:  
8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefon: (92) 550-513  
Fax: (92) 550-525

E-mail: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu);

[zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)